

Um guia para pais e
prestadores de cuidados



Ajuda Precoce em Peterborough

Informe-se sobre o apoio disponível para si e para a sua família e sobre como obter a ajuda de que precisa.



PETERBOROUGH



CITY COUNCIL

O que é a Ajuda Precoce?

A Ajuda Precoce visa garantir que as crianças e as famílias recebem o apoio de que precisam no momento certo, reunindo profissionais que irão escutar e trabalhar com toda a família para ajudar a melhorar as coisas para todos.

Para quem é a Ajuda Precoce?

A Ajuda Precoce é para toda a família, para crianças, jovens e adultos. Cabe-lhe a si a escolher se quer ter aceitar ou não.

Por que razão deve aceitar/quereria a Ajuda Precoce?

Pode estar preocupado com a sua criança ou seu filho/a, ou consigo e com a sua família, pode começar a sentir algumas mudanças ou dificuldades que pura e simplesmente não consegue controlar sozinho/a pessoalmente. Seja o que for, há um certo número de várias formas através das quais a Ajuda Precoce o pode apoiar a si e à sua família, para que pequenos problemas não se transformem em grandes problemas.



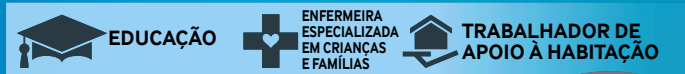
A Jornada da Ajuda Precoce

Um guia para pais e prestadores de cuidados

PASSO 1: OBTER AJUDA

Se sentir que pode beneficiar de algum tipo de apoio para si e para a sua família, pode abordar alguém que conhece e em quem confia para obter mais informação sobre a Ajuda Precoce.

Se, por outro lado, houver alguém preocupado com o facto de poder estar a passar por alguns problemas, essa pessoa poderá perguntar-lhe se gostaria de falar sobre a Ajuda Precoce e explicar-lhe como esta ajuda o/a poderia beneficiar.



PASSO 2: CONVERSAR CONSIGO

Se decidir aceitar a Ajuda Precoce, o profissional em questão irá conversar consigo, mas mais importante ainda, irá escutá-lo/a, para tentar ficar a saber quais as dificuldades que possa estar a passar com a sua família. Poderá também falar sobre coisas que estejam a correr bem para a sua família e sobre todos os pontos fortes de que se está orgulhando e que podem ser construtivos que podem ser melhorados.



PASSO 3: CONSENTIMENTO

Se decidir que gostaria de obter ajuda, o profissional com quem conversou perguntar-lhe-á se pode partilhar os detalhes da sua conversa. Se estiver de acordo em fazê-lo, deverá dar a sua autorização.

Isto visa garantir que as pessoas que o vão apoiar conseguem fazer um bom trabalho e compreendem o seu percurso e o da sua família.



PASSO 4: AVALIAÇÃO DA AJUDA PRECOCE

O profissional far-lhe-á perguntas sobre o apoio extra de que possa precisar e irá aconselhá-lo sobre as opções disponíveis. A isto chama-se Avaliação da Ajuda Precoce.

Não se preocupe, esta será apenas uma conversa com toda a família, incluindo o seu filho/a ou filhos, para saber como todos se sentem e como juntos podemos impedir que pequenos problemas se tornem grandes problemas.

Em conjunto, irão acordar sobre o que escrever para que haja um registo do que falaram.



PASSO 6: REVISÃO

É aqui que todos se voltarão a reunir para analisar o quão bem o plano de ação da família está a funcionar e se alguma coisa precisa de mudar.

Nesta fase, todos podem decidir que as coisas melhoraram o suficiente para que a Ajuda Precoce possa parar. Ou, se a família ainda tiver alguma necessidade, a Ajuda Precoce continuará a apoiar a si e à sua família e será estabelecida uma data de revisão adicional.



PASSO 5: PLANO DE AÇÃO PARA A SUA FAMÍLIA

No próximo passo, estará envolvido na elaboração do seu próprio plano de ação da família, com o profissional com quem conversou, para gerir os problemas que discutiu e para determinar os seus objetivos. Poderá também querer conhecer outras pessoas que o/a possam ajudar e que lhe possam oferecer um conjunto de opções de apoio.

Neste caso, será convidado/a a participar numa reunião com diferentes pessoas que poderiam ajudar a sua família a partir de uma ampla variedade de serviços.

A isto chama-se reunião da Equipa em Torno da Criança (TAC).



Quais são os benefícios da Equipa em Torno da Criança (TAC)?

As famílias dizem frequentemente que têm de falar com muitos profissionais e repetir a mesma informação sobre a sua situação consecutivamente, ou que parece que todos os profissionais envolvidos não conversam entre si. O facto de ter uma equipa de profissionais a trabalhar com a sua família, significa que eles poderão partilhar a informação, com a sua autorização, para assegurarem que recebe a ajuda mais adequada para as suas necessidades.

Confidencialidade

Regra geral, as informações facultadas por si ou pelo seu filho/a apenas serão partilhadas com o consentimento da sua família. No entanto, poderá haver situações em que as pessoas que trabalham consigo precisarão de partilhar a informação.

Por exemplo:

- Se precisarem de saber urgentemente se uma criança está em risco.
- Para ajudarem uma criança que esteja em risco.
- Se um adulto estiver em risco ou para ajudarem a impedir ou detetar um crime grave.

O que posso fazer a seguir?

Se quiser saber mais sobre a Ajuda Precoce, converse com um profissional que esteja em contacto consigo ou com a sua família, ou alguém em quem confie, junto da qual possa ter recolhido esta informação.



Ajuda Precoce em Peterborough

PETERBOROUGH

CITY COUNCIL

Saiba mais em:

www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp ou envie um e-mail para earlyhelp@peterborough.gov.uk
ou pesquise Early Help Peterborough em qualquer motor de busca.