

Vadovas tėvams
ir globėjams



Pirminė pagalba Peterborough mieste

Sužinokite, kokią paramą galime suteikti jums ir
jūsų šeimai ir kaip gauti jums reikiamos pagalbos.



PETERBOROUGH



CITY COUNCIL

Kas yra Pirminė pagalba?

Pirminė pagalba yra skirta užtikrinti, kad vaikai ir šeimos gautų jiems reikalingą pagalbą tinkamu metu, sukviečiant specialistus, kurie išklausys ir dirbs su visa šeima, siekdamikad padėtų pagerinti kiekvieno padėtį.

Kam yra skirta Pirminė pagalba?

Pirminė pagalba yra skirta kiekvienam šeimos nariui; vaikams, jaunimui ir suaugusiems. Galite pasirinkti, ar ją priimti ar ne.

Kodėl aš norėčiau gali būti reikalinga Pirminės pagalbos?

Gali būti, kadte nuogaustaujateti dėl savo vaiko arba jūs ir jūsų šeima išgyvenagali pajusti kai kuriastam tikras permainas ar sunkumus, su kuriais jūs patys negalėsiteite susitvarkyti.

Kad ir kas benutiktų, yra įvairių Pirminės pagalbos būdai, kurieais Pirminė pagalba gali padėti jums ir jūsų šeimai tam, kad mažos problemos nevirstų didelėmis bėdomis.



Pirminės pagalbos kelias

Vadovas tėvams ir globėjams

1 ŽINGSNIS: PAGALBOS GAVIMAS

Jei manote, kad jums ir jūsų šeimai pagalba būtų naudinga, galite kreiptis į kokįką nors asmenį iš jūsų aplinkinių, kuriuo pasitikite, tam, kad jis sužinotų daugiau apie Pirminę pagalbą.

O taip pat jei kas nors nuogaustauja, jog jūs turite problemų, jise gali jūsų paklausti, ar nenorėtumėte pasikalbėti apie Pirminę pagalbą ir kaip ji jums tai galėtų būti naudinga.



2 ŽINGSNIS: POKALBIS SU JUMIS

Jei nuspręsite priimti Pirminę pagalbą, su jumis pasikalbės specialistas, bet svarbiausiai, jiskad jus išklausys, kad sužinotų apie jūsų ir jūsų šeimos išgyvenamus patiriamus sunkumus. Jūs taip pat galite pasikalbėti apie dalykus, kurie jums ir jūsų šeimai sekasi gerai, bei ir apie stipriąsias puses, kuriomis didžiuojatės ir kurių pagrindu galite atsigausti.



NEFORMALUS POKALBIS

3 ŽINGSNIS: SUTIKIMAS

Jei nuspręsite, kad jums reikia pagalbos, specialistas darbuotojas, su kuriuo kalbėjotės, paklaus, ar gali perduoti jūsų pokalbio turinį kitiems specialistamsio detales. Nereikia dėl to nuogaustauti, todėl jūs galite duoti savo leidimą sutikimą. Tai yra tam jūsų sutikimas reikalingas tam, kad padedantys jums žmonės galėtų gerai atlikti savo darbą beiir suprasti, ką jums ir jūsų šeimai teko išgyventi.



RAŠTIŠKAS SUTIKIMAS

4 ŽINGSNIS: PIRMINĖS PAGALBOS ĮVERTINIMAS

Specialistas paklaus dėl papildomos pagalbos, kurios jums gali reikėti, ir pasakys, kokia pagalba galite pasinaudoti. Tai yra vadinama Pirminės pagalbos įvertinimu.

Nėra reikalo dėl to nerimauti, tai tik pokalbis su visa šeima, įskaitant vaiką ar vaikus, apie tai, kaip kiekvienas jaučiasi ir kaip drauge mes galime sustabdyti mažų problemų virtimą didelėmis.

Jūs kartu susitarsite ką parašyti, kad būtų padarytas įrašas, apie ką kalbėjotės.



PASIKALBĖJIMAS

ĮRAŠO PADARYMAS

5 ŽINGSNIS: JŪSŲ ŠEIMOS VEIKSMŲ PLANAS

In the next step you will be involved. Kitame žingsnyje kartu su specialistu, su kuriuo kalbėjotės, rengsite savo šeimos veiksmų planą tam, kad sutvarkytumėte aptartas problemas ir nustatytumėte savo tikslus. Jūs taip pat galite pageidauti susitikti su kitais žmonėmis, kurie jums galėtų padėti ir pasiūlyti įvairią paramą.

Tokiu atveju būsite pakviesti į susitikimą su įvairiais asmenimis, kurie galės padėti jūsų šeimai, pasiūlydami įvairias paslaugas.

Tai yra vadinama Grupės dėl vaiko (angl. „TAC“, „Team Around the Child“) susitikimu.



VEIKSMŲ PLANAS

6 ŽINGSNIS: PERŽIŪRAVALGA

Šiame etape visi ir vėl susirinks pasižiūrėti, kaip veikia šeimos veiksmų planas ir ar reikia ką pakeisti.

Šioje stadijoje visi gali nuspręsti, kad situacija pakankamai pagerėjo ir kad Pirminė pagalba gali būti nutraukta. O jei jūsų šeimai vis dar reikia pagalbos, Pirminės pagalbos grupė tęs paramą jums ir jūsų šeimai bei paskirs kitą plano peržiūros datą.



JŪSŲ ASMENINĖ PERŽIŪRA



PARAMA VISIEMS JUMS



Kokia yra Grupės dėl vaiko (angl. TAC) teikiama nauda?

Šeimos dažnai teigiasako, kad jie turi kalbėtis su daugeliu specialistų ir kartoti vėl ir vėl tą pačią informaciją apie savoją situaciją, arba žmonėms atrodo, kad visi dalyvaujantys specialistai vienas su kitu nesikalba. Kadangi su jūsų šeimajūs turėsite dirbs grupė specialistų dirbančių su jūsų šeima, jums leidus, jie gali pasidalinti informacija tarpusavyje, kad užtikrintų, jog jūs gaunate tinkamiausią pagalbą, kuri atitinkančią jūsų poreikiusreikmes.

Konfidencialumas

Paprastai jūsų ir jūsų vaiko pateikta informacija bus pasidalinta tik gavus jūsų šeimos sutikimą.

Tačiau kartais gali būti atvejų, kai su jumis dirbantys asmenys privalės pasidalinti informacija su kitais specialistais.

For example:

- jei jiems skubiai reikia išsiaiškinti, ar vaikui negresia žala.
- jei reikia padėti vaikui, kuriam gresia žala.
- jei suaugusiajam gresia žala arba jei reikia padėti išvengti sunkaus nusikaltimo arba jį aptikti.

Ką daryti toliau?

Jei norite sužinoti apie Pirminę pagalbą daugiau, pasikalbėkite su specialistu, kuris turi jūsų ar jūsų šeimos duomenis, arba su kitu asmeniu, kuriuo jūs pasitikite ir iš kurio gavote šią informaciją.



Pirminė pagalba Peterborough mieste

PETERBOROUGH

CITY COUNCIL

Daugiau sužinosite apsilankę adresu

www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp, parašydami el. laišką: earlyhelp@peterborough.gov.uk arba paieškos sistemoje įrašydami „Early Help Peterborough“.