

Metodiskais līdzeklis
vecākiem un aprūpētājiem



Savlaicīga palīdzība (Early Help) Pīterboro

Uzziniet, kāds atbalsts ir pieejams Jums un Jūsu ģimenei un kā saņemt nepieciešamo palīdzību.



PETERBOROUGH



CITY COUNCIL

Kas ir savlaicīgā palīdzība?

Savlaicīgās palīdzības mērķis ir nodrošināt, lai bērni un ģimenes saņem nepieciešamo atbalstu pareizajā laikā, piesaistot tam nepieciešamos speciālistus, kas kuri gatavi uz klausīt un strādāt ar visu ģimeni, lai uzlabotu vispārējo situāciju.

Kam šī savlaicīgā palīdzība ir paredzēta?

Savlaicīgā palīdzība ir paredzēta visiem ģimenes locekļiem – bērniem, jauniešiem un pieaugušajiem. Jūs varat nolemt, vai Jums tā ir vai nav vajadzīga.

Kāpēc man varētu būt vajadzīga šī savlaicīgā palīdzība?

Jūs varat būt noraizējies par savu bērnu vai arī Jums vai Jūsu ģimenei var būt notikušas kaut kādas izmaiņas vai radušās grūtības, ar kurām gluži vienkārši nespējat tikt galā pats.

Neatkarīgi no to veida, ir vairāki veidi, kā savlaicīgās palīdzības sniegšana var nodrošināt atbalstu Jums un Jūsu ģimenei, lai neļautu nelielām problēmām samiltz.



Savlaicīgās palīdzības saņemšanas process

Metodiskais līdzeklis vecākiem un aprūpētājiem

1. DARBĪBA. PALĪDZĪBAS LŪGŠANA

Ja domājat, ka Jums un Jūsu ģimenei var noderēt atbalsts, varat lūgt, lai kāda persona, kurai uzticaties, iegūst plašāku informāciju par šo savlaicīgo palīdzību.

Tāpat, ja kāds ir nobažījies par Jūsu problēmām, viņš var pajautāt, vai vēlaties pārrunāt savlaicīgās palīdzības saņemšanu un to, kā šī palīdzība var Jums noderēt.



2. DARBĪBA. PĀRRUNĀŠANA

Ja nolemsiet izmantot šo savlaicīgo palīdzību, tad speciālists ar Jums to pārrunās un vēl svarīgāk – Jūs uz klausīs, lai noskaidrotu Jūsu un Jūsu ģimenes problēmas. Jūs varat pastāstīt arī par to, kas Jūsu ģimenei izdodas labi, un visām savas ģimenes spēcīgajām pusēm, ar kurām lepojaties un kuras var izmantot par pamatu.



3. DARBĪBA. PIEKRIŠANA

Ja nolemsiet, ka Jums ir nepieciešama palīdzība, tad speciālists, ar kuru runāsit, jautās, vai drīkst izpaust sarunas laikā iegūto informāciju. Jums ir jābūt ar to apmierinātam un jādod šāda atļauja.

Tas ir nepieciešams tādēļ, lai cilvēki, kuri nodrošinās Jums atbalstu, varētu paveikt labu darbu un izprast Jūsu un Jūsu ģimenes situāciju.



4. DARBĪBA. SAVLAICĪGĀS PALĪDZĪBAS APMĒRA NOVĒRTĒJUMS

Speciālists pajautās, kāds papildu atbalsts Jums varētu būt vajadzīgs, un informēs par pieejamajiem atbalsta veidiem. Šo procesu sauc par savlaicīgās palīdzības apmēra novērtējumu.

Par to nevajag uztraukties, jo tā ir parasta saruna ar visu ģimeni, tostarp Jūsu bērnu vai bērniem, par to, kā visi jūtas un kā mēs kopā varam novērst nelielu problēmu kļūšanu par lielām problēmām.

Jūs visi kopā nolemsiet, ko pierakstīt, lai mums būtu kaut kādi ieraksti par pārrunāto.



6. DARBĪBA. PĀRSKATĪŠANA

Tagad visi atkal sapulcēsies un pārskatīs ģimenei izveidotā rīcības plāna rezultātus un to, vai kaut ko vajadzētu mainīt.

Šajā posmā ikviens var pieņemt lēmumu, ka situācija ir jau pietiekami uzlabojusies un savlaicīgās palīdzības sniegšanu var pārtraukt. Ja vēl būs kaut kas tāds, kas Jūsu ģimenei ir nepieciešams, savlaicīgās palīdzības sniegšana turpināsies un Jūsu ģimenei un Jums tiks noteikts nākamais pārskatīšanas datums.



5. DARBĪBA. ĢIMENES RĪCĪBAS PLĀNS

In the next step you will be involved Pēc tam Jūs kopā ar tiem speciālistiem, ar kuriem runājat, būsiet iesaistīts savas ģimenes rīcības plāna izveidošanā, lai pārvaldītu savas problēmas un izvīrītu savus mērķus. Jūs arī varat vēlētieties tikties ar citām personām, kuras var Jums palīdzēt un piedāvāt dažādu atbalstu.

Šādā gadījumā Jūs saņemsiet uzaicinājumu tikties ar dažādām personām, kuras var palīdzēt Jūsu ģimenei, piedāvājot konkrētus pakalpojumus no sava plašā pakalpojumu klāsta.

Šo procesu sauc par ar bērnu saistītās darbinieku grupas (TAC, Team Around the Child) sanākumi.





Kādas ir ar bērnu saistītās darbinieku grupas (TAC) palīdzības izmantošanas priekšrocības?

Ģimenes bieži vien saka, ka nākas runāt ar daudziem speciālistiem un bieži jāatkārto viena un tā pati informācija par savu situāciju vai arī, ka šķiet, ka iesaistītie speciālisti savā starpā neapspriežas. Tādēļ Jums būs piesaistīta speciālistu grupa, kas strādās ar Jūsu ģimeni, un šīs grupas speciālisti pēc Jūsu atļaujas saņemšanas varēs dalīties ar iegūto informāciju, lai Jūs varētu saņemt savām vajadzībām visatbilstošāko palīdzību.



Konfidencialitāte

Parasti Jūsu un Jūsu bērna sniegtās informācijas izpaušana notiek tikai ar ģimenes piekrišanu.

Tomēr var būt arī reizes, kad cilvēkiem, kuri ar Jums strādā, ir nepieciešams noteikti izpaust šo informāciju.



For example:

- steidzami jānoskaidro, vai bērnam pastāv kaitējuma risks;
- jāpalīdz bērnam, kuram pastāv kaitējuma risks;
- pastāv kaitējuma risks pieaugušajam vai jāpalīdz novērst vai atklāt bīstams noziegums.



Ko es varu darīt tālāk?

Ja vēlaties uzzināt vairāk par savlaicīgo palīdzību, runājiet ar kādu speciālistu, kas kurš uztur sakarus ar Jums vai Jūsu ģimeni, vai kādu citu personu, kurai Jūs uzticaties un no kuras esat saņēmis šo informāciju.



Savlaicīga palīdzība (Early Help) Pīterboro

PETERBOROUGH
CITY COUNCIL

Uzziniet vairāk:

vietnē www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp vai nosūtiet e-pastu uz earlyhelp@peterborough.gov.uk, vai meklējiet vārdus „Early Help Peterborough” jebkurā meklētājprogrammā.