

Przewodnik dla  
rodziców i opiekunów



## Wczesna pomoc w Peterborough

Dowiedz się o wsparciu dostępnym dla ciebie i twojej rodziny oraz jak otrzymać potrzebną ci pomoc.



PETERBOROUGH



CITY COUNCIL

## Czym jest Wczesna Pomoc?

Wczesna Pomoc zapewnia, że dzieci oraz rodziny otrzymają potrzebną im pomoc we właściwym czasie, poprzez zebranie specjalistów, którzy wysłuchają i będą współpracować z całą rodziną, aby pomóc polepszyć sprawę dla całej rodziny.

## Dla kogo jest Wczesna Pomoc?

Wczesna Pomoc jest dla wszystkich w rodzinie, dla dzieci, osób młodych oraz dorosłych. To twój wybór, czy skorzystasz czy nie.

## Dlaczego chciałbym skorzystać z Wczesnej Pomocy?

Możesz się martwić o dziecko albo ty i twoja rodzina możecie zacząć doznawać zmian lub trudności, z którymi po prostu samemu sobie nie dajecie rady. Cokolwiek by to nie było, istnieje kilka sposobów w jaki Wczesna Pomoc może wesprzeć ciebie i twoją rodzinę, aby małe problemy nie stały się dużymi problemami.



# Podróż Wczesnej Pomocy

## Przewodnik dla rodziców i opiekunów

### KROK 1: ZASIĘGANIE POMOCY

Jeśli czujesz, że ty i twoja rodzina możecie skorzystać ze wsparcia, możesz zapytać kogoś w twoim życiu komu ufasz, aby dowiedzieć się o Wczesnej Pomocy.

Albo, jeśli ktoś martwi się, że masz problemy, mogą się ciebie zapytać, czy chcesz porozmawiać o Wczesnej Pomocy i jak może ona ci pomóc.



### KROK 2: ROZMOWA Z TOBĄ

Jeżeli zdecydujesz się podjąć Wczesną Pomoc, specjalista porozmawia z tobą, ale co ważniejsze wysłucha ciebie, aby dowiedzieć się o trudnościach, jakich doświadczasz ty lub twoja rodzina. Możesz też porozmawiać o rzeczach, które idą dobrze dla twojej rodziny oraz o wszelkich silnych stronach, z których jesteś dumny i na których można budować.



### KROK 3: WYRAŻENIE ZGODY

Jeśli zdecydujesz, że chciałbyś pomocy, specjalista, z którym rozmawiałeś zapyta czy może podzielić się szczegółami waszej konwersacji. Musisz być z tego zadowolony i wyrazić zgodę.

Jest to po to, aby zapewnić, że osoby które będą ciebie wspierały, będą w stanie dobrze wykonać zadanie oraz aby rozumiały przez co przeszedłeś ty i twoja rodzina.



### KROK 4: OCENA WCZESNEJ POMOCY

Specjalista zapyta ciebie na temat dodatkowego wsparcia, którego możesz potrzebować, i doradzi co jest dostępne. Nazywa się to Ocena Wczesnej Pomocy.

Nie jest to powodem do zmartwień, jest to po prostu rozmowa z całą rodziną, łącznie z twoim dzieckiem lub dziećmi, na temat jak wszyscy się czują oraz jak wspólnie możemy powstrzymać małe problemy od stania się dużymi problemami.

Wspólnie uzgodnicie co zapisać, aby istniał zapis tego o czym rozmawialiście.



### KROK 6: REWIZJA

To tu zejdą się wszyscy, aby rozpatrzyć jak dobrze funkcjonuje rodzinny plan działań i czy cokolwiek trzeba zmienić.

Na tym etapie wszyscy mogą zdecydować, że sprawy się polepszyły wystarczająco, aby wstrzymać Wczesną Pomoc. Lub, jeśli nadal istnieją rzeczy, których potrzebuje twoja rodzina, Wczesna Pomoc będzie dalej wspierać ciebie oraz twoją rodzinę i zostanie ustalony kolejny termin rewizji.



### KROK 5: TWÓJ RODZINNY PLAN DZIAŁAŃ

W następnym kroku weźmiesz udział w tworzeniu własnego rodzinnego planu działań wraz ze specjalistą, z którym rozmawiałeś, aby zarządzać omawianymi problemami oraz aby określić cele. Możesz też chcieć spotkać się z innymi ludźmi, którzy mogą ci pomóc i zaoferować ci cały zakres pomocy. W tym przypadku zostaniesz zaproszony na zebranie z różnymi ludźmi, którzy mogą pomóc twojej rodzinie z zakresu usług

Nazywa się to zebranie Zespołu Dookoła Dziecka (TAC).



## Jakie są korzyści Zespołu Wokół Dziecka (TAC – Team Around the Child)

Rodziny często zgłaszają, że muszą rozmawiać z wieloma specjalistami i w kółko powtarzać te same informacje dotyczące ich okoliczności, lub że odnoszą wrażenie jakby wszyscy zaangażowani specjaliści nie rozmawiali ze sobą. Ponieważ będziesz miał zespół specjalistów pracujących z twoją rodziną, będą oni mogli dzielić się informacjami za twoją zgodą, aby zapewnić, że otrzymasz pomoc zgodną z twoimi potrzebami.

### Poufność

Zgodnie z regułą, informacje które ty i twoje dziecko dostarczycie będą przekazywane wyłącznie za zgodą rodziny. Jednak mogą zaistnieć okoliczności, kiedy osoby pracujące z wami będą musiały się podzielić informacją.

### Co mogę zrobić dalej?

Jeśli chciałbyś się dowiedzieć więcej o Wczesnej Pomocy, porozmawiaj ze specjalistą, który jest w kontakcie z tobą lub twoją rodziną, lub z kimś komu ufasz skąd pozyskałeś te informacje.

### For example:

- Gdy muszą się pilnie dowiedzieć, czy jakiemuś dziecku nie grozi krzywda.
- Aby pomóc dziecku, któremu grozi krzywda.
- Gdy dorosłemu grozi krzywda lub aby zapobiec lub wykręć poważne przestępstwo.



**Wczesna Pomoc** w Peterborough

PETERBOROUGH  
  
CITY COUNCIL

Dowiedz się więcej na:

[www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp](http://www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp) lub napisz email do [earlyhelp@peterborough.gov.uk](mailto:earlyhelp@peterborough.gov.uk)  
lub w dowolnej przeglądarce internetowej wpisz Early Help