

# Руководство для родителей и опекунов



## Программа «**Ранняя помощь**» в г. Питерборо

Доступные варианты помощи для вас и  
вашей семьи и как ими воспользоваться



PETERBOROUGH



CITY COUNCIL

## В чем суть программы «Ранняя помощь»?

Программа «Ранняя помощь» направлена на предоставление детям и родителям своевременной помощи со стороны группы специалистов, которые выслушают всех членов семьи и совместными усилиями помогут им прийти к компромиссному решению проблемы.

## На кого рассчитана программа?

Программа «Ранняя помощь» предназначена для всех членов семьи, будь то дети, подростки или взрослые. Воспользоваться предложенной помощью или нет, решать вам.

## Зачем нужна ранняя помощь?

Причины могут быть разные: переживания за ребенка, жизненные перемены или сложности, с которыми вам или вашей семье никак не справиться в одиночку. Что бы ни случилось, специалисты программы предложат вам и вашим близким разные варианты помощи, чтобы мелкие проблемы не переросли в крупные.



# Ранняя помощь шаг за шагом

## Руководство для родителей и опекунов

### ШАГ 1: ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПОМОЩЬЮ

Если вам и вашим близким нужна поддержка, вы можете попросить хорошего друга или надежного знакомого разузнать для вас о программе «Ранняя помощь».

Может случиться и так, что друг семьи, обеспокоенный вашими проблемами, сам предложит вам поговорить о ранней помощи и ее преимуществах.



ПЕДАГОГ



ПАТРОНАЖ-  
НЫЙ ВРАЧ



СОЦРАБОТНИК



### ШАГ 2: РАЗГОВОР О ПРОБЛЕМЕ

Если вы решили воспользоваться программой ранней помощи, наши специалисты с удовольствием пообщаются с вами, а главное — прислушаются к проблемам, с которыми столкнулись вы или ваши близкие. Вы также можете поговорить о том, что в вашей семье складывается хорошо, в чем ее сильные стороны, которыми вы гордитесь и которые можно развивать в дальнейшем.



НЕФОРМАЛЬНАЯ  
БЕСЕДА

### ШАГ 3: ВАШЕ СОГЛАСИЕ

Если вы решили принять нашу помощь, представитель программы, с которым вы общались, попросит вас дать согласие на разглашение подробностей вашего разговора. Нужно это для того, чтобы специалист, который будет с вами работать, мог как можно лучше справиться со своей задачей и получить более четкое представление о том, через что довелось пройти вам и вашей семье. Дальнейшая работа по программе будет проводиться только по получению вышеозначенного согласия.



ПИСЬМЕННОЕ  
СОГЛАСИЕ

### ШАГ 4: ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Наш специалист выяснит, нужна ли вам дополнительная поддержка, и обсудит с вами доступные варианты. Этот этап представляет собой оценку ситуации.

Бояться оценки не стоит: это всего лишь беседа со всей семьей (включая детей) о том, что вас волнует и как общими усилиями не дать жизненным мелочам перерасти в крупные проблемы.

Собравшись вместе, вы решите, что зафиксировать на бумаге, чтобы сохранить документальную запись вашего разговора.



ОБСУЖДЕНИЕ



ЗАПИСЬ

### ШАГ 6: ПЕРЕСМОТР

На этом этапе все задействованные стороны соберутся вместе, чтобы оценить эффективность составленного плана и обсудить необходимость корректировки намеченного курса. На данном этапе наши специалисты могут прийти к выводу, что ваша ситуация улучшилась настолько, что программа ранней помощи больше не требуется. Однако если вашей семье по-прежнему нужна поддержка, мы продолжим работу по программе и назначим дату следующего пересмотра.



ПЕРЕСМОТР  
ПЛАНА



ПОДДЕРЖКА  
ВСЕЙ СЕМЬИ

### ШАГ 5: ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

На следующем этапе вы вместе с нашим специалистом займетесь составлением индивидуального плана действий для вашей семьи с целью разрешить затронутые в разговоре проблемы и расставить приоритеты. Возможно, вы также захотите пообщаться с другими специалистами для решения тех или иных вопросов. В этом случае мы организуем для вас встречу с сотрудниками программы, которые предложат вашей семье широкий спектр вариантов поддержки.

В рамках программы такая встреча называется заседанием команды специалистов по вопросам ребенка (Team Around the Child, TAC).



ПЛАН  
ДЕЙСТВИЙ





## В чем преимущества команды специалистов по вопросам детей (ТАС)?

Многие семьи жалуются, что им приходится обращаться к массе специалистов и раз за разом проговаривать один и тот же рассказ о своих проблемах. Создается впечатление, что задействованные эксперты совершенно не общаются между собой. Поскольку в рамках программы с вашей семьей будет работать целая группа специалистов, с вашего разрешения они смогут обмениваться друг с другом информацией, чтобы оказать вам наиболее эффективную поддержку.



### Конфиденциальность

Предоставленная вами и вашим ребенком информация, как правило, передается другим специалистам только с согласия семьи.

Однако в некоторых случаях передача информации является обязательным требованием.



### Что делать дальше?

Если вам нужна более подробная информация о программе «Ранняя помощь», обратитесь к специалисту, который работает с вами или вашей семьей, либо к другу семьи, от которого вы услышали о данной программе.



### Например:

- нужно срочно выяснить, грозит ли ребенку опасность;
- ребенок находится в опасности, и ему необходимо помочь;
- грозит опасность взрослому либо требуется помощь в предотвращении или расследовании тяжкого преступления.



Программа «**Ранняя помощь**» в г. Питерборо

PETERBOROUGH  
CITY COUNCIL

Более подробную информацию можно получить на сайте

[www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp](http://www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp) или по электронной почте [earlyhelp@peterborough.gov.uk](mailto:earlyhelp@peterborough.gov.uk) либо через любую поисковую систему по запросу «ранняя помощь Питерборо» (Early Help Peterborough).