

Sprievodca pre rodičov  
a opatrovateľov



## Včasná pomoc v Peterborough

Zistite viac o podpore, ktorá je k dispozícii  
pre vás a vašu rodinu a ako môžete  
získať pomoc, ktorú potrebujete.



PETERBOROUGH



CITY COUNCIL

## Čo je včasná pomoc?

Včasná pomoc je o zabezpečení toho, aby deti a rodiny dostávali podporu, ktorú potrebujú v správny čas tým, že združuje odborníkov, ktorí budú počúvať a spolupracovať s celou rodinou aby pomohli zlepšiť situáciu pre všetkých.

## Pre koho je včasná pomoc?

Včasná pomoc je pre každého v rodine, pre deti, mládež a dospelých. Je to na vašom rozhodnutí, či ju chcete alebo nie.

## Prečo by som mala chcieť včasnú pomoc?

Možno máte strach o svoje dieťa, alebo vy a vaša rodina sa môžete začať prežívať určité zmeny alebo ťažkosti, ktoré jednoducho sami nedokážete zvládnuť. Nech je to čokoľvek, existuje celý rad spôsobov, ktorými vás a vašu rodinu môže včasná pomoc podporovať, aby sa z malých problémov nestali veľké problémy.



# Cesta včasnej pomoci

## Sprievodca pre rodičov a opatrovateľov

### KROK 1: ZÍSKANIE POMOCI

Ak máte pocit že, vy a vaša rodina by mohla mať prospech z určitého druhu podpory, môžete osloviť niekoho vo svojom živote, komu dôverujete, aby ste sa dozvedeli viac o včasnej pomoci.

Alebo ak má niekto obavy ohľadom vašich problémov, môžu sa vás opýtať, či by ste chceli hovoriť o včasnej pomoci a ako by vám mohla byť nápomocná.



### KROK 2: ROZHOVOR S VAMI

Ak sa rozhodnete zapojiť sa do včasnej pomoci, pohovorí si s vami odborník, a čo je ešte dôležitejšie bude vás počúvať, aby zistil, aké prípadné problémy prežívate vy a vaša rodina. Môžete si tiež pohovoriť aj o tom čo pre vašu rodinu dobre funguje a o prípadných silných stránkach, na ktoré ste hrdí a, na ktorých možno stavať.



NEFORMÁLNY POHOVOR

### KROK 3: SÚHLAS

Ak sa rozhodnete, že budete chcieť pomoc, opýta sa vás odborník s ktorým ste hovorili, či môžu zdieľať informácie o vašom rozhovore. Ak ste s tým spokojní musíte dať svoj súhlas.

Toto sa vyžaduje aby sa zabezpečilo, že ľudia, ktorí vám budú poskytovať podporu budú schopní vykonať dobrú prácu a pochopiť cestu, ktorou ste prešli vy a vaša rodina.



PÍSOBNÝ SÚHLAS

### KROK 4: HODNOTENIE VČASNEJ POMOCI

Odborník sa vás opýta ohľadom osobitnej podpory, ktorú by ste mohli potrebovať a budú vás informovať o tom čo je k dispozícii. Toto sa nazýva hodnotenie včasnej pomoci.

Nie je dôvod na obavy, je to len rozhovor s celou rodinou, vrátane vášho dieťaťa alebo detí o tom, ako sa všetci cítia a ako môžeme spolu zastaviť to aby sa drobné problémy stali veľkými problémami.

Spoločne s nami sa dohodneme čo máme zapísať, takže bude existovať záznam o tom, čo ste hovorili.



HOVORIŤ

VYKONANIE ZÁZNAMU

### KROK 6: PREHĽAD

Toto je miesto, kde sa všetci znovu stretneme a uvidíme, ako dobre funguje akčný plán rodiny a či je potrebné niečo zmeniť.

V tejto fáze sa každý zo zúčastnených môže rozhodnúť, že sa veci zlepšili natoľko, že včasná pomoc môže byť ukončená. Alebo v prípade, že stále existujú veci, ktoré vaša rodina potrebuje, bude včasná pomoc pokračovať podporovať vás a vašu rodinu a budú stanovené ďalšie dátumy prehodnotenia.



VÁŠ OSOBNÝ PREHĽAD



PODPORÍ VÁS VŠETKÝCH

### KROK 5: AKČNÝ PLÁN PRE VAŠU RODINU

V ďalšom kroku sa budete spolu s odborníkom, s ktorým ste hovorili podieľať na vytváraní svojho vlastného akčného plánu pre vašu rodinu na zvládnutie problémov, o ktorých ste diskutovali a stanovíte si svoje ciele. Budete sa možno tiež chcieť stretnúť sa s ostatnými ľuďmi, ktorí by mohli byť schopní pomôcť a ponúknuť vám širokú škálu podpory.

V tomto prípade budete pozvaní na stretnutie s rôznymi ľuďmi zo širokého spektra služieb, ktorí by mohli pomôcť vašej rodine. To sa nazýva stretnutie tímu okolo dieťaťa (z ang. Team Around the Child - TAC).



AKČNÝ PLÁN



## Aké sú výhody tímu okolo dieťaťa (TAC)?

Rodiny často uvádzajú, že sa musia rozprávať s mnohými odborníkmi a opakovať rovnaké informácie o svojej situácii znovu a znovu, alebo že sa zdá, ako keby sa všetci zainteresovaní pracovníci navzájom nerozprávali. Vzhľadom k tomu, že budete mať tím odborníkov pracujúcich s vašou rodinou, budú s vaším súhlasom môcť zdieľať informácie, aby zabezpečili, že dostanete najvhodnejšiu pomoc, ktorá bude vyhovovať vašim potrebám.

### Diskrétnosť

Platí pravidlo, že informácie, ktoré vy a vaše dieťa poskytnete budú zdieľané len so súhlasom vašej rodiny.

Môžu však nastať určité situácie, keď ľudia pracujúci s vami budú musieť zdieľať informácie.

### Napríklad

- Keď budú naliehavo potrebovať zistiť, či dieťaťu hrozí nebezpečenstvo ujmy.
- Ak chcete pomôcť dieťaťu, ktoré je vystavené riziku ujmy.
- Keď je dospelý vystavený riziku ujmy alebo na pomoc zabrániť alebo odhaliť závažnú trestnú činnosť.

### Čo môžem urobiť ďalej?

Ak by ste sa chceli dozvedieť viac o včasnej pomoci, poradte sa s odborníkom, ktorý je v kontakte s vami a vašou rodinou, alebo s niekým komu dôverujete, že od neho získate túto informáciu.



**Včasná pomoc** v Peterborough

PETERBOROUGH  
CITY COUNCIL

Viac informácií nájdete na stránke:

[www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp](http://www.peterborough.gov.uk/EarlyHelp) alebo na emaily [earlyhelp@peterborough.gov.uk](mailto:earlyhelp@peterborough.gov.uk) alebo vyhľadávajte „Early Help Peterborough“ v ktoromkoľvek internetovom vyhľadávacom nástroji.